

## RELATÓRIO DE GESTÃO - OUVIDORIA 2022

### 1. Introdução

Em observância aos artigos 14, inciso II, e 15, incisos I a IV, ambos da Lei Federal nº 13.460/2017, a Ouvidoria desta Casa Legislativa apresenta o Relatório das Atividades do ano de 2022, no qual consta, de forma analítica, os indicadores e recomendações para nortear ações estratégicas.

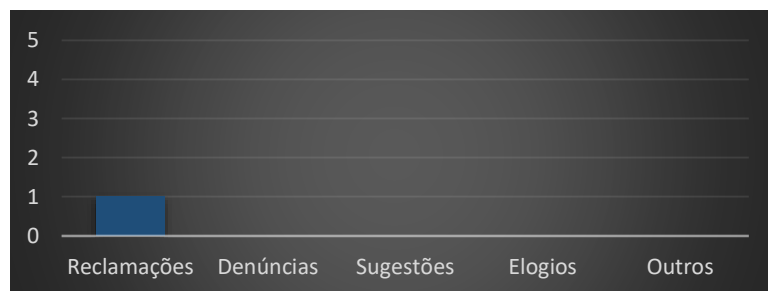
O presente relatório, além de conferir publicidade, transparência e acesso à informação sobre os atendimentos realizados, também busca contribuir com o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

### 2. Quantidade de Manifestações

Ao longo do ano de 2022, por meio dos canais oficiais, a entidade recebeu 1 (uma) manifestação, advinda do website institucional.



No que pertine ao conteúdo daquela manifestação, se tratava de reclamação, não havendo denúncias, sugestões ou elogios.



### **3. Principais Manifestações**

Sopesando que uma única manifestação fora recebida, o principal assunto demandado, por consequência, é a ausência de servidor no saguão para receber os visitantes, os orientar e direcionar aos gabinetes.

### **4. Soluções e Providências**

Assim que verificada a situação, o Presidente da entidade advertiu pessoalmente o funcionário responsável pela portaria, para que não deixasse o posto sem comunicar a chefia, de maneira a viabilizar a substituição por outro colega, mantendo sempre alguém no saguão.

### **5. Conclusão**

Este relatório e a própria atuação da Ouvidoria tem como objetivo agregar valor à gestão, ampliar o controle social e aprimorar os processos da instituição, mantendo o foco na melhoria dos padrões de eficácia e presteza das atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal.