

RELATÓRIO DE GESTÃO - OUVIDORIA 2024

1. Introdução

Em observância aos artigos 14, inciso II, e 15, incisos I a IV, ambos da Lei Federal nº 13.460/2017, a Ouvidoria desta Casa Legislativa apresenta o Relatório das Atividades do ano de 2024, no qual consta, de forma analítica, os indicadores e recomendações para nortear as ações estratégicas.

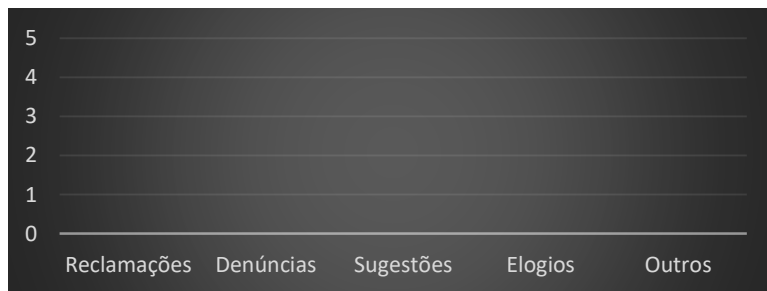
O presente relatório, além de conferir publicidade, transparência e acesso à informação sobre os atendimentos realizados, também busca contribuir com o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

2. Quantidade de Manifestações

Ao longo do ano de 2024, por meio dos canais oficiais, a entidade recebeu 0 (zero) manifestações, das quais 0 (zero) presencialmente, 0 (zero) por telefone e 0 (zero) pelo do website institucional.



No que tange ao conteúdo das manifestações, 0 (zero) tratavam de reclamações, 0 (zero) de denúncias, 0 (zero) de sugestões, 0 (zero) de elogios e 0 (zero) abordavam assuntos diversos.



3. Principais Manifestações

Sopesando que nenhuma manifestação fora recebida, o exame dos assuntos demandados resta inviabilizado.

4. Soluções e Providências

Levando em consideração a inexistência de manifestações, não se mostrou necessária a adoção de medidas corretivas.

5. Conclusão

Este relatório e a própria atuação da Ouvidoria tem como objetivo agregar valor à gestão, ampliar o controle social e aprimorar os processos da instituição, mantendo o foco na melhoria dos padrões de eficácia das atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal.